**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_**

На оказание услуг

город Новосибирск « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Зайцева Алла Сергеевна, в лице Зайцевой Аллы Сергеевны, действующего на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор устанавливает общие условия оказания Исполнителем Заказчику услуг по разработке программных средств и информационных продуктов, их адаптации и модификации (именуемые в дальнейшем "Услуги"), которые будут применяться в случае согласования Сторонами Заявок на Услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику, и/или фактического предоставления Услуг в течение срока действия настоящего Договора.

1.2. Настоящий Договор не налагает на Заказчика обязательства выдавать Исполнителю Заявки на Услуги и не налагает обязательства на Исполнителя предоставлять Услуги Заказчику до согласования Сторонами соответствующей Заявки на Услуги.

1.3. Настоящим Стороны устанавливают, что каждое отдельная Заявка на оказание Исполнителем Услуг и/или выполнение работ Исполнителем для Заказчика, заключаемое Сторонами к Договору, является отдельной сделкой, заключение и исполнение которой регулируется положениями и условиями соответствующего Приложения, и условиями и положениями настоящего Договора

1.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после предоставления Заказчиком всех необходимых данных (информации), доступов, осуществления между сторонами всех необходимых согласований и оплаты согласно Заявкам.

**2. ЗАЯВКА НА УСЛУГИ**

2.1. Заказчик в течение срока действия настоящего Договора может выдавать Исполнителю Заявки на Услуги. В заявке необходимо указать наименование необходимой Услуги, срок ее исполнения, стоимость Услуги. Во всём остальном, стороны руководствуются положениями, зафиксированными в настоящем Договоре.

2.2. Исполнитель подписывает Заявку на Услуги в случае согласия на оказание данных Услуг.

2.3. Условия настоящего Договора распространяются на Услуги, указанные в Заявках на Услуги.

2.4. Согласованные Сторонами Заявки на Услуги являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Внесение изменений и дополнений в Заявку на Услуги осуществляется с письменного согласия обеих Сторон и оформляется актом изменений.

2.6. Заявка считается согласованной Сторонами с даты подписания Заявки уполномоченными представителями Сторон. С даты подписания Заявки на Услуги, вид, перечень, объем, стоимость, сроки и порядок выполнения работ считаются согласованными, и Заявка подлежит исполнению Сторонами.

2.7. В процессе согласования Заявки, прилагающиеся к ней документы могут направляться Сторонами друг другу, как в письменном виде, так и посредством электронной почты (e-mail). Документы (образы документов), полученные посредством электронного взаимодействия, обладают полной юридической силой вплоть до замены их документами, подписанными собственноручно представителями Сторон.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Выполнять Услуги, предусмотренные настоящим Договором и Заявкой на Услуги, добросовестно и профессионально.

3.1.2. В течение \_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) календарных дней с момента оказания Услуг, предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки услуг, в котором указываются фактические объем и стоимость оказанных услуг, оформленный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Рассматривать все письменные обращения и запросы Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого запроса или обращения.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги согласно настоящему Договору и Заявкам на Услуги.

3.2.2. При необходимости своевременно передать Исполнителю соответствующие документы и материалы для выполнения Исполнителем своих обязательств.

3.2.3. Подписать Акт сдачи-приемки услуг или мотивированный отказ от его подписания в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения.

3.2.4. Рассматривать все обращения и запросы Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого запроса или обращения.

**3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

3.3.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

**3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные (уплаченные) Исполнителем третьим лицам в объеме фактически оказанных услуг, привлеченным Исполнителем для оказания услуг/выполнения работ, неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Исполнителем указанным лицам, во исполнение Договора и Приложений к нему, фактически затраченное время по тарифам Исполнителя, а также иные расходы, понесенные Исполнителем во исполнение Договора и Приложений к нему.

3.5. Стороны обязуются хранить в тайне коммерческую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны, при исполнении настоящего Договора.

3.6. Если Заказчик, в период оказания Услуг, нарушил любое из своих обязательств, предусмотренных разделом 3 Договора, или любое иное обязательство, без исполнения которого Исполнитель не может надлежаще оказать Заказчику услуги по Договору, срок исполнения обязательств Исполнителем отодвигается на соответствующий срок, в течении которого Заказчик устранит возникшую проблему.

**4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком в порядке и по ценам, определяемым в соответствии с Заявками на услуги.

4.2. Подписываемые Сторонами Акты об оказании услуг являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Заказчику. Акт сдачи-приемки услуг составляется Исполнителем и передается Заказчику после завершения оказания услуг по Заявке в 7 (семи) календарных дней.

4.3. В случае невыполнения, либо ненадлежащего исполнения Исполнителем Услуг по настоящему Договору, Заказчик вправе отказаться подписывать Акт сдачи-приемки услуг и представить мотивированный отказ от его подписания с указанием недостатков оказания услуг и разумных сроков их устранения, а также потребовать от Исполнителя повторного выполнения несоответствующим образом выполненных услуг без изменения стоимости работы в целом.

4.4. В случае если Акт сдачи-приемки услуг или мотивированный отказ от его подписания не будет подписан Заказчиком в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Заказчиком Акта сдачи-приемки услуг от Исполнителя, такой Акт будет считаться подписанным обеими Сторонами без замечаний со стороны Заказчика. Согласно пункту 3.2.3

4.5. Датой уплаты вознаграждения считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. В случае невозможности исполнения Заявки, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если таковые были согласованы с Заказчиком.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.2 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 5.2 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 5.2 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

5.6. За нарушение срока уплаты вознаграждения, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) процента от суммы долга за каждый день просрочки, включая дату его погашения, но не более 20 (двадцати) процентов от суммы долга. Обязанность по уплате пени возникает с даты получения Заказчиком требования Исполнителя о начислении и уплате пени. Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения своих обязательств.

5.7. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ, применимого к правоотношениям Сторон по Договору. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику электронное письмо с соответствующим предупреждением на e-mail Заказчика.

5.8. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему. В этом случае Заказчик обязуется оплатить Исполнителю оказанные услуги или компенсировать убытки.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за просрочку сроков оказания услуг и/или выполнения работ в случае, если просрочка со стороны Исполнителя возникла по вине Заказчика.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за качество, адекватность и достоверность информации, документов и материалов, предоставленных Заказчиком в целях оказания Исполнителем услуг и/или выполнения работ по соответствующему Приложению к Договору.

5.11. Любые споры и разногласия, возникающие из Договора, Стороны разрешают путем переговоров.

5.12. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.13. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

5.14. Вся информация, связанная с деятельностью в рамках Договора, полученная одной Стороной от другой, в том числе содержание Договора, считается строго конфиденциальной.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами и действует до момента исполнения заявок.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

6.3. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть настоящий Договор за 30 (тридцать) дней до окончания срока его действия, настоящий Договор считается пролонгированным на следующий год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничивается.

6.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в любое время с предварительным уведомлением об этом другой Стороны. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней с момента направления Стороной уведомления о расторжении, но не ранее исполнения заявки.

**7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

7.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Стороны обязуются заблаговременно уведомлять друг друга об изменениях своих реквизитов; в противном случае исполнение, произведенное одной из Сторон в отсутствие у нее сведений о действующих на момент исполнения реквизитах другой Стороны, признается надлежащим.

7.4. Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресам e-mail, указанным в Договоре, и пересылаемыми посредством ее документами (содержимое электронных писем).

7.5. Документы, отправленные посредством электронного сообщения одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их отправления, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.

7.6. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

7.7. Стороны соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в Договоре, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

7.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

**8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  ИП Зайцева Алла Сергеевна  ИНН 540698250005  ОГРНИП 320547600040961  Адрес: 630005, Новосибирская обл, г. Новосибирск, ул. Семьи Шамшиных 90/5, кв. 388  Банк: ПАО Сбербанк  БИК 045004641  р/с 40802810344050062938  к/с 30101810500000000641  Телефон: +7 913 784-88-87  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИП Зайцева А.С. |

**ЗАЯВКА № 1**

**На оказание услуг по разработке программных средств**

г. Новосибирск "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Зайцева Алла Сергеевна, в лице Зайцевой Аллы Сергеевны, действующего на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящую Заявку № 1 (далее – Заявка) к договору на оказание услуг по разработке программных средств № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. (далее – Договор), о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором Заказчик поручает Исполнителю оказать услуги по разработке программных средств (сайт), далее Услуги.

2. Услуги включают в себя:

2.1. Разработка, создание, дизайн, модификация сайта [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](http://avm-tek.ru/)

3. Стоимость услуг, предусмотренных в п. 2.1. Заявки, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **рублей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч рублей 00 копеек)**. Оплата услуг производится в следующем порядке:

3.1. Заказчик вносит предоплату в размере 100% от суммы, обозначенной в счете, согласно данной Заявке.

4. Сроки оказания Услуг:

4.1. Услуги, указанные в п. 2.1 Заявки, оказываются в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента оплаты суммы, указанной в п. 3.1. настоящей Заявки.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  ИП Зайцева Алла Сергеевна  ИНН 540698250005  ОГРНИП 320547600040961  Адрес: 630005, Новосибирская обл, г. Новосибирск, ул. Семьи Шамшиных 90/5, кв. 388  Банк: ПАО Сбербанк  БИК 045004641  р/с 40802810344050062938  к/с 30101810500000000641  Телефон: +7 913 784-88-87  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИП Зайцева А.С. |